

Reservierungs –und Mietbedingungen(Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Mietbedingungen 1. Ausschließlich zwischen dem Mieter und dem Eigentümer des Ferienhauses wird der Mietvertrag geschlossen. Die Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH tritt nur als Vermittler sowie Vertreter des Vermieters auf. Zusatzleistungen wie Bettwäsche, Handtücher etc. werden im Namen und auf Rechnung der Ferienhauspark Papenburg Verwaltungs GmbH bereitgestellt.

Form der Anmeldung 2. Die Anmeldung muss schriftlich oder elektronisch per E-Mail erfolgen. In dieser Anmeldung ist das gewünschte Haus anzugeben. Telefonische Reservierungen sind für beide Seiten unverbindlich. Erst mit der Buchungsbestätigung kommt der Vertrag zustande. Bestandteil des Vertrages sind diese Geschäftsbedingungen. Geschäftsbedingungen des Mieters, sofern vorhanden, werden nicht anerkannt. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nicht Vertragsbestandteil. Die Ferienhauspark Verwaltungs GmbH behält sich das Recht vor, Buchungen jeder Zeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

Personenanzahl/Haus3. Es darf nur die in der Buchungsbestätigung angegebene Anzahl von Personen das Mietobjekt benutzen! Tagesgäste und Besucher müssen in der Information angemeldet werden. Für Übernachtungen dieser Personen ist der jeweilige Tagessatz inklusive Bettwäsche zu zahlen. Eine Belegung der Häuser mit einer Personenanzahl, die grösser als die zulässige Anzahl ist, ist ausgeschlossen. Die Ferienhauspark Verwaltungs GmbH ist berechtigt nicht angemeldete Personen aus dem Mietobjekt zu verweisen!

Schulbuchungen/Schulklassen 4. Die schriftlich bestätigten und reservierten Häuser müssen vor der Anreise bezahlt werden. Das Datum der Bezahlung wird auf der Reservierungsbestätigung genannt. Bis 7 Tage vor Anreise kann die Buchung kostenlos storniert werden. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt werden 10% der Buchungssumme fällig. Bei Stornierung nach dem Anreisetag ist der Mietpreis in voller Höhe fällig. Bei der Anmeldung muss der Name und die Telefonnummer des verantwortlichen Lehrers hinterlegt werden.

Urlauber /Kurzzeitmieter 5. Als Urlauber und Kurzzeitmieter gilt ein Mietzeitraum unter 4 Wochen. Für Urlauber und Kurzzeitmieter ist eine Stornierung bis 24h vor der Anreise kostenlos. Erfolgt die Stornierung nach 15Uhr am Anreisetag so ist der Mietpreis für den ersten Tag in voller Höhe fällig.

Langzeitmieter 6. Als Langzeitmiete gilt ein Mietzeitraum ab 4 Wochen. Für Langzeitmieter gilt kostenlose Stornierung bis 1 Woche vor Anreise. Bei Stornierung von 7 Tagen vor Anreise bis zum Anreisetag ist 1 Monatsmiete in voller Höhe fällig. Bei Stornierung nach dem Anreisetag sind 2 Monatsmieten in voller Höhe fällig.

Bei vorzeitiger Abreise ist der vollständige Mietpreis zu entrichten!!!

Stornierung durch höhere Gewalt 7. Wird die Reise infolge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar oder konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Mieter als auch der Vermieter bzw. die Ferienhauspark Verwaltungs GmbH als Vertreter des Vermieters vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall können wir für bereits erbrachte oder zur Beendigung der reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

Hausordnung 8. Die Hausordnung ist in den Gästemappen ausgelegt! Mit der Buchungsbestätigung wird die Hausordnung der Ferienhauspark Verwaltungs GmbH durch den Mieter anerkannt. Der Vertrag kann nach Beginn der Mietzeit ohne Einhaltung einer Frist von der Ferienhauspark Verwaltungs GmbH gekündigt werden, wenn der Mieter die Hausordnung verletzt oder sich in einem solchen Maße sich vertragswidrig verhält, das der Ferienhauspark Verwaltungs GmbH eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses nicht zumutbar ist. Im Falle einer Kündigung kann der Vermieter vom Mieter entstandene Auslagen für Aufwendungen und entgangenen Gewinn verlangen.

Rauchverbot 9. Das Rauchen ist in allen Häusern der Ferienhauspark Verwaltungs GmbH strengstens verboten!! Zuwiderhandlungen werden mit Geldstrafe oder bei Wiederholung mit Kündigung geahndet. Aschenbecher finden sie im Außenbereich der Häuser.

Nachtruhe 10. Die Mieter, seine Begleiter und Besucher verpflichten sich die Nachtruhe ab 22 Uhr einzuhalten. Das Abspielen von Musikanlagen außerhalb der Häuser ist verboten. Die Nutzung von Drohnen bedarf der Erlaubnis der Ferienhauspark Verwaltungs GmbH.

Nutzung auf eigene Gefahr 11. Der Aufenthalt auf dem gesamten Gelände sowie der Aufenthalt in den Häusern geschieht auf eigene Gefahr des Mieters, seiner Begleiter und Besucher. Der Mieter kann keinerlei Schadensersatzansprüche an den Vermieter stellen. Ebenso entfällt für den Vermieter die Haftung gegenüber Dritten. Ausgenommen hiervon sind grober Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Vermieters.

Straßenverkehr 12. Im Park gilt eine zulässige Höchstgeschwindigkeit von 20km/h!! Bitte achten Sie auf Spaziergänger, Kinder und Tiere!!

Hausnutzung und Reinigung 13. Jeder Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt und dessen Inventar pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes oder seine Begleiter oder Besucher entstanden sind in der Information zu melden! Bei Nichtrückgabe/Verlust der Hausschlüssel übernimmt der Mieter die Kosten für den Austausch des Zylinders inkl. Schlüssel. Dieser Betrag beträgt 300,- €. Bei Abreise ist das Objekt in vertragsgemäßem Zustand zu hinterlassen. Zum vertragsgemäßen Zustand gehört die Entleerung der Mülleimer, das Abziehen der benutzen Betten, Geschirr abgewaschen oder im Geschirrspüler gereinigt sowie der besenreine Zustand der Böden in allen Zimmern.

Schlüsselrückgabe 14. Nach Beendigung Mietzeit ist das Objekt mit dem Schlüssel zu verschließen. Zu den Öffnungszeiten der Information ist der Schlüssel in dieser zurück zu geben. Außerhalb der Öffnungszeiten nutzen sie bitte den Briefkasten an der Information (links neben der Eingangstür)

Kiosk/Information 15. in unserer Information erhalten Sie bei Ankunft den Schlüssel für das Mietobjekt.

Öffnungszeiten Information:

Montag-Freitag	8:00-18:00
Samstag	9:00-16:00 (01.03-31.10)
	9:00-13:00 (1.11-28.02)
Sonntag	Geschlossen

Gesetzliche Feiertage eventuelle Öffnungszeiten werden an der Information veröffentlicht

Sollten Sie den Park außerhalb der Öffnungszeiten erreichen, bitte informieren Sie uns vorher und der Schlüssel wird in einem Schlüsselsafe platziert. Den Code für den Safe erhalten Sie ausschließlich durch uns! Bei Abreise geben Sie den Schlüssel einfach in der Information wieder ab. Bei Abreise außerhalb der Öffnungszeiten benutzen Sie den Briefkasten an der Information zur Schlüsselrückgabe.

Der Kiosk führt einige Sachen des täglichen Bedarfs, Lebensmittel, gekühlte Getränke ,heiße Getränke und Eis. Die Öffnungszeiten sind gleich den Öffnungszeiten der Information.

Brötchenservice 16. Im Kiosk können Sie gerne Brötchen vorbestellen. Die Bezahlung erfolgt direkt bei der Bestellung. Eine Liste mit Preisen finden Sie auch in der Gästemappe. Montag – Samstag können die Brötchen ab 8 Uhr im Kiosk abgeholt werden. Sonntags werden die Brötchen direkt am Haus an der Haustür gegen 8Uhr abgelegt.

Haustiere 17. Haustiere sind bei uns in einigen Häusern gestattet. Bitte geben sie es bei der Buchungsanfrage an wenn Sie ein Haustier mitbringen möchten, damit wir ein entsprechendes Haus für Sie bereitstellen können.

Internet 18. Jedes Haus verfügt über W-Lan. Die Zugangsdaten finden Sie in einem Bilderrahmen in Ihrem Mietobjekt. Bitte nutzen Sie das Internet verantwortungsvoll!!

Datenschutzerklärung 19. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die Ferienhauspark Verwaltungs GmbH geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages –einschließlich dieser Geschäftsbedingungen – unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden die unwirksamen Bestimmungen unverzüglich durch solche wirksamen ersetzen, die den unwirksamen in ihrem Sinngehalt nahe kommen.

Bitte beachten Sie, dass Stornierungen schriftlich erfolgen müssen! Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung.